

JAK NAKUPOVAT

NAKUPOVÁNÍ V INTERNETOVÉM OBCHODĚ BK INSTAL JE RYCHLÉ, JEDNODUCHÉ A BEZPEČNÉ.

1. Výběr zboží
2. Cena
3. Objednání zboží
4. Co se děje po odeslání objednávky
5. Dodání zboží
6. Převzetí zásilky
7. Vyzvednutí na pobočce Brno/Praha
8. Platební možnosti

1. Výběr zboží

Zboží je na našich stránkách zařazeno do katalogu, který se skládá ze skupin a podskupin podle druhu produktů. Každý výrobek je zobrazen a popsán tak, aby zákazník získal všechny dostupné informace o jeho funkcích a vlastnostech a mohl se podle toho rozhodnout.

Výrobek si můžete vybrat dvěma způsoby – procházením našeho katalogu pomocí hierarchického menu, nebo pomocí vyhledávače.

Procházení – v horním menu si vyberte sortiment, o který máte zájem. Otevře se vám stránka, na které je sortiment rozdělen do menších specializovaných oddělení. Vyberte to, ve kterém se nachází vámi hledaný výrobek. Pak už stačí jen kliknout na vámi požadovaný výrobek.

Vyhledávač – pokud znáte typ výrobku, který hledáte, stačí ho vypsát do okénka našeho vyhledávače v horní části stránky a kliknout na tlačítko „Vyhledat“. Podobně lze vyhledávat výrobky pomocí klíčových slov zadaných do stejného okénka.

2. Ceny

Ceny, které vidíte na našich stránkách, jsou konečné, včetně DPH, avšak neobsahují recyklační poplatek, který se Vám odečítá až v posledním kroku shrnutí objednávky.

3. Objednání zboží

Vybraný výrobek vložte do košíku. Poté můžete buď pokračovat ve výběru dalšího výrobku, nebo kliknete v pravém horním rohu na „Nákupní košík“. Na stránce „Nákupní košík“ můžete ještě svoji objednávku upravovat – vyjmát výrobky z košíku, měnit množství jednotlivých výrobků. Zároveň si vyberete způsob platby a dopravy zboží. Kliknutím na tlačítko „Pokračovat“ přejdete k dalšímu kroku – výběru způsobu platby, vložení slevového kódu a dopravy.

Podnikatelé zadají údaje o firmě včetně IČ a DIČ. Pokud jste u nás již zaregistrováni, stačí se přihlásit a zadat heslo. Poté zkontrolujte, zda vámi zadané údaje (telefon, adresa apod.) jsou aktuální a není potřeba změnit fakturační nebo dodací adresu.

4. Po odeslání objednávky

Po odeslání objednávky vám přijde na adresu, kterou jste do objednávky zadali, e-mailové potvrzení vaší objednávky.

5. Dodání zboží

Doprava je běžně prováděna za první uzamykatelné dveře.

Daňový doklad k zásilce obdržíte elektronicky e-mailem nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení zboží zákazníkovi.

6. Převzetí zásilky

Při přebírání zásilky je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalu a bezpečnostní pásky. V případě jakéhokoliv podezření na poškození obalu a obsahu zásilky má zákazník právo, pokud se rozhodne zásilku převzít, zjištěné skutečnosti zapsat do dodacího protokolu dopravci, případně si v přítomnosti řidiče zásilku rozbalit a zkontrolovat. Pokud zákazník z důvodů poškození odmítne zásilku převzít, opět zaznamená důvod svého rozhodnutí do dodacího protokolu. Pokud zákazník potvrdí řidiči převzetí neporušené zásilky, nelze později uplatňovat reklamaci z tohoto titulu.

7. Vyzvednutí zboží v prodejně BK Instal

Výrobky si můžete vyzvednout ve zvolené prodejně BK Instal. Stačí si výrobek objednat a kontaktovat nás na čísle +420 775 289 986, ve které si ho chcete vyzvednout. Informace o objednaném zboží se zašle na prodejnu, kde ho pro vás připraví.

8. Zaplacení zboží

Platba online na e-shopu

Nejrychlejším a nejjednodušším způsobem platby je platba on-line platebními kartami Visa a MasterCard. Platební operace je zabezpečena systémem 3D-Secure, který je autorizován karetními asociacemi Visa a MasterCard. Platba kartou na internetu je okamžitě přesměřována a ověřována u vydavatelské banky. BK Instal s.r.o. nemá přístup k privátním datům zákazníka, pouze zabezpečenou cestou dostane potvrzení o platbě, na jehož základě ihned expeduje zboží.

Platba zálohovou fakturou

Zálohová faktura je nedaňovým dokladem. Jedná se o předpis platby, kterou po odběrateli vyžaduje dodavatel tehdy, kdy je třeba za zboží nebo službu provést úhradu dříve, než dojde k jejich samotnému dodání. Stačí, když nám na náš e-mail pošlete požadavek o tento typ úhrady a objednávka se zpracuje mimo proces online e-shopu.